

# WILDBERRIES

Руководство по использованию фирменного  
стиля в пунктах самовывоза

# Минимальные требования к Пункту выдачи заказов Wildberries



## Фасад и навигация

### Маршрут

Описание маршрута на сайте Wildberries с фотографиями ПВЗ

### Вывески

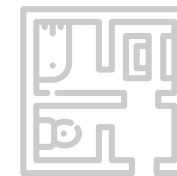
Минимальный набор брендинга: яркие, легкоузнаваемые вывески

### Входная группа

Наличие фирменной вывески и режимника согласованных с органами управления

### Безопасность

- Пандус при наличии ступеней
- Антискользящее покрытие ступеней и пола



## Интерьер

### Требования к помещению

- Общая площадь — не менее 30м<sup>2</sup>
- Склад — не менее 10м<sup>2</sup>
- Качественный ремонт
- Соответствие требованиям законодательства, санитарно-эпидемиологическим нормам

### Минимальный набор оборудования

Ресепшн, примерочная, тумба, зеркало, пуф, коврик, урна, стеллаж в складской зоне, камеры видеонаблюдения.

### Наличие базового пакета брендинга

- Брендовая стена
- Логотип
- Уголок потребителя

# Общие положения

## Требования по Закону РФ

Помещение для размещения Пунктов самовывоза должно соответствовать требованиям местных органов самоуправления, а также требованиям действующего законодательства, включая требования, Закона «О защите прав потребителей».

## Уголок потребителя

Каждый пункт самовывоза должен быть оборудован уголком потребителя, в котором должно быть размещено для общего сведения: книга жалоб и предложений, план эвакуации и инструкция по пожарной безопасности

## Сан-эпид требования

Помещение для Пункта самовывоза должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. В случае размещения Пунктов самовывоза в жилом здании — должно иметь входы, изолированные от жилой части здания.

## Загрузка информации

Для активации Пунктов самовывоза в ЭИС WB, для начала необходимо ответственному сотруднику загрузить информацию о потенциальном Пункте в ЭИС WB, указав при этом предварительную дату открытия, геолокацию, характеристики помещения.

## Требования к загрузке товара

- С торцов жилых зданий, не имеющих окон
- Со стороны магистралей
- Из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров

Не допускается загрузка материалов, продукции, товаров для Пунктов самовывоза со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры.

## Подготовка к открытию

Для подготовки Пунктов самовывоза к открытию необходимо согласовать изготовление вывески, ремонт помещения для Пунктов самовывоза, обеспечение мебелью, стеллажами, оборудованием, камерами видеонаблюдения.

\* Требования к ремонту фасада и интерьера носят рекомендательный характер. Согласовываются с бренд-менеджером компании

# 1

## Фасад и навигация

Описание маршрута .....	5
Общие рекомендации к фасаду .....	6
Объёмные буквы на подложке .....	8
Объёмные буквы .....	10
Световой режимник .....	12
Панель-кронштейн .....	13
Навигационная вывеска .....	14
Рекомендации к проведению ремонта фасада .....	16

# Описание маршрута на сайте

## Укажите ближайшую станцию метро или остановку

Если пункт самовывоза находится более, чем 1 км от метро, укажите ближайшую станцию метро, затем ближайшую остановку общественного транспорта

## Укажите направление

Используйте фразы:

«Идите вдоль улицы»

«Поверните направо/налево»

«Перейдите через дорогу»

## Используйте ориентиры

— Крупные улицы

— Пешеходные и подземные переходы, светофоры

— Торговые центры, Бизнес-центры

— Узнаваемые особенности (памятники, здания, остановки)

## Укажите тип помещения

— Магазин «Название»

— Торговый центр «Название»

— Бизнес-центр «Название»

## Укажите расположение

Используйте фразы:

«Между ... и ...»

«Справа/слева от ...»

«С обратной стороны здания»

«Лестница вверх/вниз»



## Расшифровывайте аббревиатуры

ПВЗ — пункт выдачи заказов

## Соблюдайте знаки препинания

«» — используйте только кавычки «ёлочки»

Точки — после каждого предложения

Запятая — пишется слитно со словом, после которого она стоит

## Пишите станции метро правильно

м. Автозаводская — единственное верное написание метро

# Общие рекомендации к фасаду

1. При открытии ПВЗ необходимо благоустроить прилегающую территорию в соответствии с требованиями законодательства. Обеспечить размещение урн около входа
2. Необходимо обеспечить доступ инвалидам с учётом ограничений их жизнедеятельности
3. Необходимо организовать согласование с государственными органами изготовление и размещение информационных вывесок на фасаде здания ПВЗ и другие требования, предъявляемые Регламентами и Инструкциями.
4. Вывески согласовываются с требованиями ТЦ или города. Запрещено размещение вывесок на балконах жилых зданий.
5. Фасадные световые вывески включают в себя три вида:
  - Основная вывеска Wildberries
  - Панель-кронштейн
  - Световой режимник



# Типы фасадных вывесок



## Объёмные буквы на подложке

- Основная вывеска для пунктов самовывоза
- Размер не фиксирован. Определяется с учётом архитектурных особенностей
- Оптимальный формат подложки определяется с учётом архитектуры фасада

Технические особенности



## Объёмные буквы

- Основная вывеска для пунктов самовывоза для случаев, где запрещается использовать подложку
- Размер не фиксирован. определяется с учётом архитектурных особенностей

Технические особенности



## Панель-кронштейн

- Размеры 500X500 мм. или 750X750 мм.
- Устанавливается на фасадах, где нет возможности установить основную вывеску (объёмные буквы)

Технические особенности

# Объёмные буквы на подложке

- Вывеска размещается только в границах фактически занимаемой площади помещения
- Логотип воспроизводится в точном соответствии с оригинал-макетом
- Изменения геометрических параметров логотипа, таких как толщина штриха буквы, интервалов между буквами — недопустимы
- Оптимальный формат подложки определяется с учётом архитектуры фасада
- Минимально допустимые значения охранного поля логотипа:
  - По вертикали 1/3 высоты шрифта
  - По горизонтали не менее ширины буквы «D»



Скачать макет 



# Техническое описание

## Буквы

### Корпус

- Лицевая сторона — акриловое оргстекло молочное PLEXIGLAS 3 мм
- Борт — ПВХ 3-4 мм, оклееный плёнкой ORACAL 641 — 010m
- Глубина буквы = 1,5 толщины штриха буквы но не более 110 мм
- Задняя крышка — акриловое оргстекло молочное PLEXIGLAS 3 мм
- Дистанционные держатели — 20 мм

### Подсвет

- Прямой и контражурный, входное напряжение — 12 V. Степень защиты — Ip65
- Блок питания — **I3 67**. Расчёт мощности из учёта суммарной мощности светодиодных модулей + 25% запаса
- Светодиодные модули холодного свечения, с линзой Ip67 0,92 Вт (для использования на улице)
- Установка модулей на заднюю крышку буквы, направление линз в сторону лицевой панели

### Пуск

- Автоматический. Фотореле — IEK ФР 602 или аналог
- Класс влагозащиты — min IP44

C:85 | M:100 | Y:0 | K:10



C:0 | M:100 | Y:19 | K:0

## Подложка

### Основа

- Кассета из АКП глубиной 60 мм. При L>3000 мм усиливается по периметру металлокаркасом из профильной трубы расчётного сечения, загрунтованная
- Требования к АКП: стенка — min 0,21 мм, класс горючести — Г4

### Фоновый цвет

- Плёнка Oracal, широкоформатная печать 1440 dpi, УФ-ламинация (матовая)
- Оклейка с вылетами на сгиб, борт кассеты в цвет фона
- Рекомендуемые чернила для корректной цветопередачи Galaxy ECO Solvent

### Сборка макета

- Логотип воспроизводится в точном соответствии с оригинал-макетом
- Оптимальный формат подложки определяется с учётом архитектуры фасада
- Минимально допустимые значения охранного поля логотипа:
  - По вертикали 1/3 высоты шрифта
  - По горизонтали не менее ширины буквы «D»



# Объёмные буквы

- Вывеска размещается только в границах фактически занимаемой площади помещения
- Логотип воспроизводится в точном соответствии с оригинал-макетом
- Изменения геометрических параметров логотипа, таких как толщина штриха буквы, интервалов между буквами — недопустимы
- Подключение вывески осуществляется согласно электро-техническим нормам и правилам безопасности, действующим на территории РФ



Скачать макет 

# Техническое описание

## Корпус

Цельнокленный

## Лицевая панель

- Акриловое стекло молочное PLEXIGLAS — 3 мм
- Оклеивать плёнкой ORAJET (прозрачный глянец) с широкоформатной сольвентной печатью 1440 dpi
- Плёнку закрыть глянцевой ламинацией — 80 мкм

## Задняя стенка

- Акриловое стекло молочное PLEXIGLAS — 3 мм
- Контурная подложка под буквы из алюминиевой композитной панели
- Толщина стенки — 0,21 мм
- Класс горючести — Г4
- Цвет — Белый
- Дистанционные держатели — 20 мм

## Подсвет

- Прямой и контражный. Выходное напряжение — 12V. Степень защиты — Ip65
- Расчёт мощности из учёта суммарной мощности светодиодных панелей +25% запаса
- Светодиодные модули холодного свечения с линзой Ip67, мощность — 0,92 Вт. Установка модулей внутри корпуса на заднюю стенку буквы, направление линз в сторону лицевой панели
- Фильтр для насыщенности цвета — ПЭТ 0,7 - 1 мм, оклеенный плёнкой Oracal 8500-040 (Violet)
- Установка внутри корпуса буквы на 25 мм от задней стенки, плёнкой в сторону светодиодных модулей

## Градиент

Начальный цвет — CMYK: 0 100 19 0

Конечный цвет — CMYK: 85 100 0 10

Цвет борта — средний цвет градиента каждой буквы



## Борт

- ПВХ 3-4 мм, оклеенный плёнкой белый глянец с широкоформатной печатью цвета, соответствующему среднему значению участка градиента каждой буквы
- Плёнку закрыть глянцевой ламинацией 80 мкм
- Глубина борта = 1,5 толщины штриха буквы «i», но не более 110 мм



## Несущий каркас

Алюминиевый профиль расчётного сечения, окрашенный в цвет фасада

# Световой режимник

- Устанавливается на входных группах фасадов всех новых ПВЗ. Приоритетное место размещения — справа от входной двери
- Минимальная отсечка от пола 1400 мм
- Вывод кабеля в место установки согласно электротехническим нормам (гофра/кабель канал обязательно)
- Установка блока питания внутри помещения
- Режим работы подсвета — круглосуточный
- При использовании в национальных республиках РФ текстовые блоки на табличке дублируются на национальном языке

## Лицевая панель

- Жидкий акрил с оклейкой плёнкой ORAJET (белый глянец, вылет на загиб 3 мм)
- Печать экосольвент, разрешение 1440 dpi
- Матовая УФ-ламинация 80 мкм

## Борт

- Алюминиевый профиль окрашенный белый 0,6 мм, глубина 40 мм
- Оклеивка плёнкой ORACAL 641-010M

## Задняя крышка

Алюминиево-композитная панель — 3 мм. Стенка алюминия — 0,21 мм

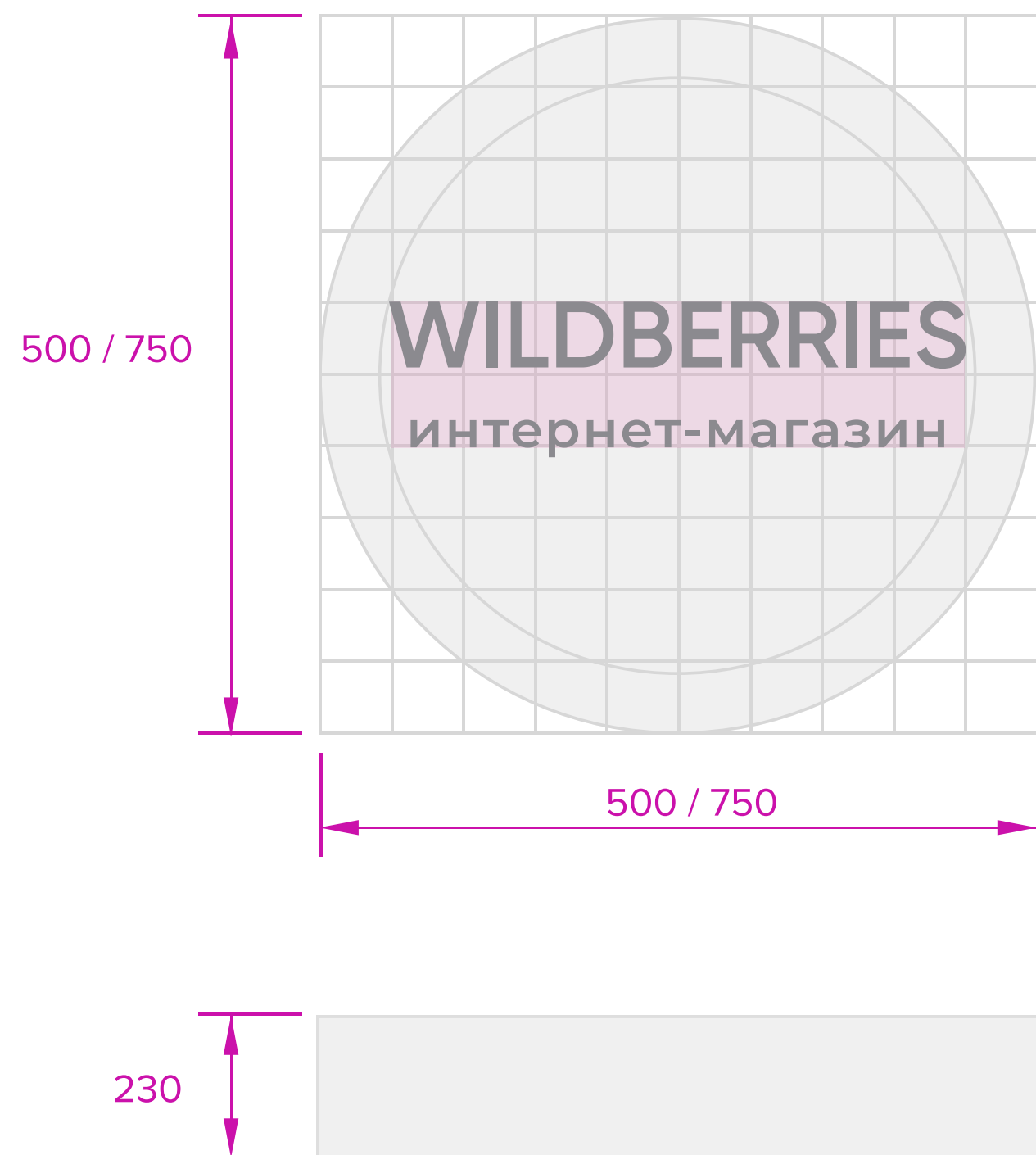
## Подсвет

Линейки светодиодные — 18 Вт. Блок питания — IP 67 20Вт. Кабель — ПВС 2\*1



Скачать макет 

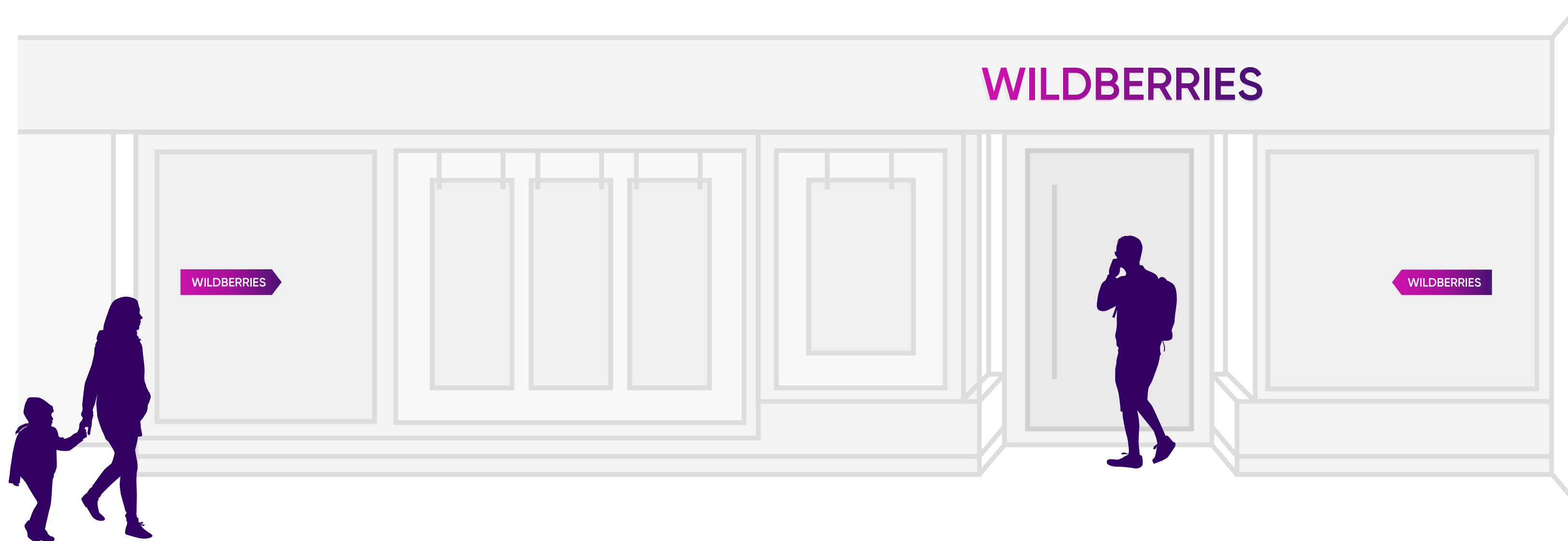
# Панель-кронштейн



Скачать макет 



# Навигационные вывески



- Основа — ПВХ 3 мм
- Печать с ламинацией



Скачать макет 

# Рекомендации к проведению ремонта фасада

## Стены фасада

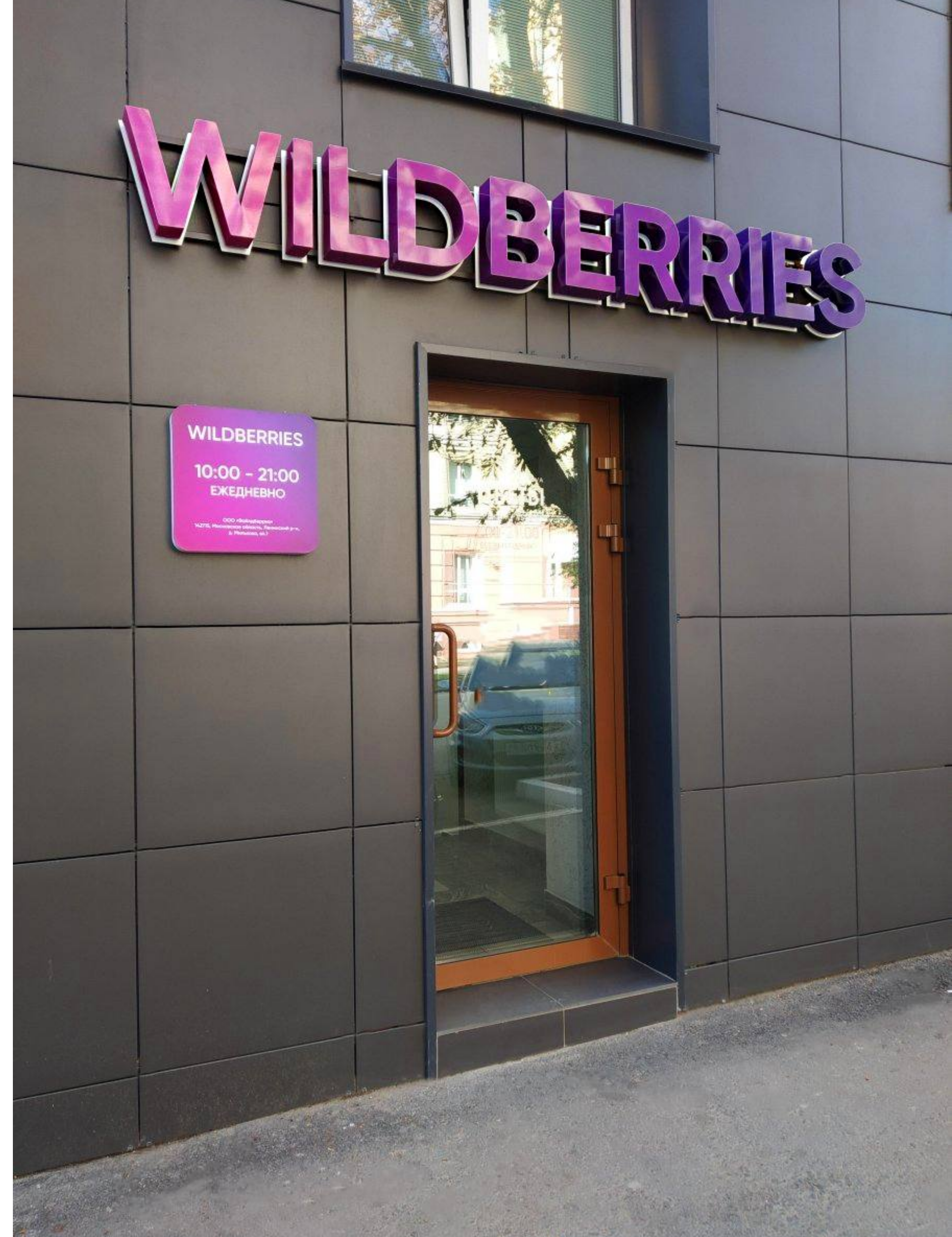
- Работы по благоустройству стен фасада должны выполняться по технологии и в соответствии со СНиП
- Покраска стен производится строго по технологии, с предварительной грунтовкой поверхности материалами для фасадных работ. Цветовое решение зависит от предписания администрации района
- Допустимы: штукатурка, шпатлевка, кирпич, искусственный камень, вентилируемый фасад
- Не желательна: отделка сайдингом или пластиковыми панелями, т.к. этот отделочный материал очень хрупкий и не долговечный. Побелка запрещена!

## Входные двери

- Двери (ПВХ либо сэндвич-панель со стеклянными элементами) должны быть надлежащего вида без трещин, сколов, отверстий от эксплуатации, сломанных дверных ручек, плохо работающих петель
- Дверные откосы должны быть покрашенные, изготовленные по технологии с рабочими составляющими элементами
- На входной двери должен быть установлен доводчик (исключения ТЦ, со стеклянной входной группой)

## Окна

- Не допускаются разбитые стёкла (стеклопакеты). Необходимо произвести реставрацию окон, если есть потребность (покраска, монтаж сливов, изготовление откосов, покраска откосов)
- Необходимо клеить окна матовой белой плёнкой в следующих зонах: зона склада, клиентская зона за примерочными. Плёнка на другие окна и двери возможна по предварительному согласованию



# Рекомендации к проведению ремонта фасада

## Входная группа, ступени

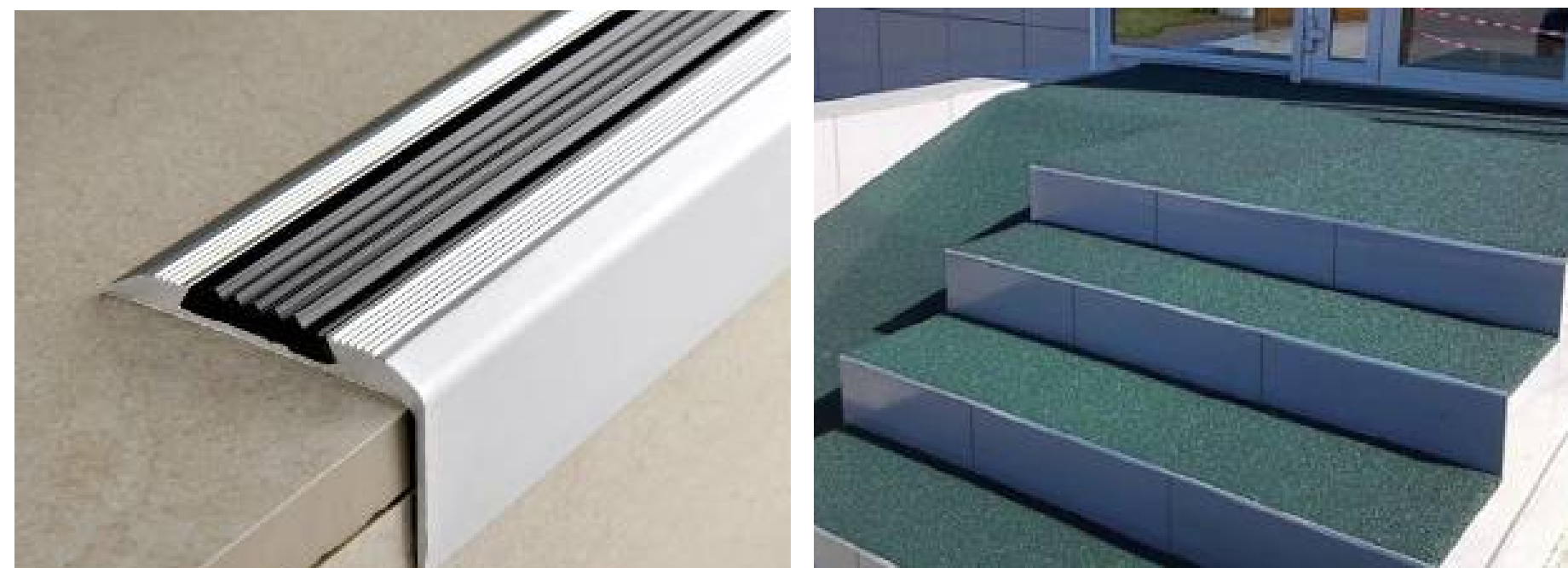
- Тротуарная плитка или керамическая анти-скользящая плитка (300X300/450X450)
- Ступени не должны иметь сколов, трещин или иных дефектов
- Монтаж или замена осуществляются строго по технологии в соответствии с строительными нормами и правилами (СНИП) и учётом климатических особенностей

## Поручни и перила

- Допускаются изделия из хромированной или стальной трубы
- При изготовлении металлоконструкции из трубы, необходимо произвести работы по покраске изделия, с грунтовкой поверхности, строго по технологии
- Покраска должна быть произведена, специализированной краской для фасадных работ

## Пандус (при количестве ступеней более 3 шт.)

- Откидной облегчённый или стальной
- Изготовление конструкции должно производиться строго по техническим нормам
- Покраска изделия производится по технологии с предварительной грунтовкой поверхности





# 2

## Интерьер

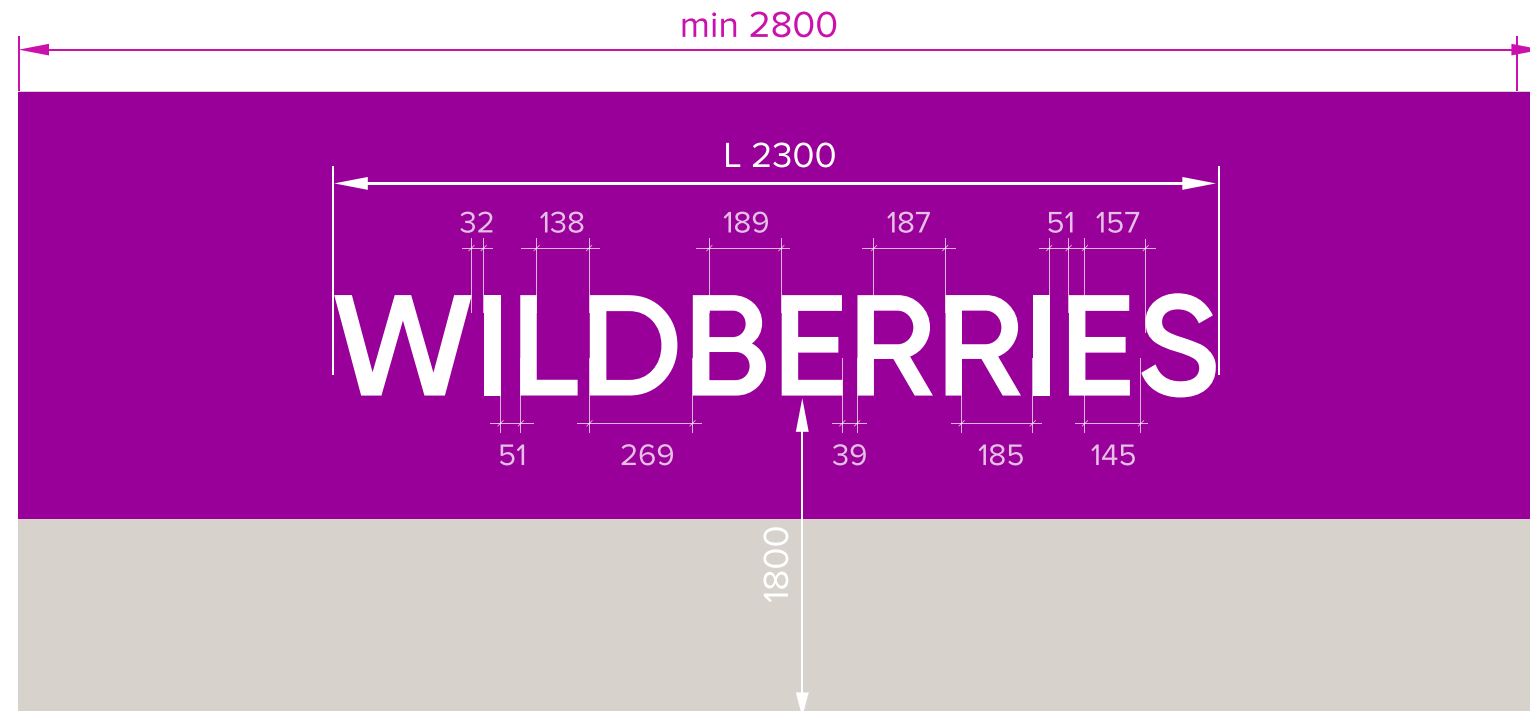
Корпоративная стена .....	18
Типовые логотипы для брендинга стены .....	19
Примерочные .....	20
Уголок потребителя .....	21
Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере .....	22

# Корпоративная (брендовая) стена или перегородка

1. Размещение в клиентской зоне Бренд-стены зачастую производится за ресепшеном. Это может быть, как действующая стена, так и вновь возводимая перегородка. При наличии неровного потолка, балок, необходимо пересогласовывать планировку, либо предварительно согласовать с сотрудником сметного подразделения
2. Запрещается размещать на Брендовой стене электрощиты, пожарный гидрант, кондиционер и т.д. В таких случаях она может располагаться в другом месте от ресепшена. Радиаторы отопления, расположенные на брендовой стене должны быть оформлены экранами либо защиты в короба с решёткой серого цвета
3. Брендочная стена выкрашивается в фирменный цвет **RAL 4006**. Краска матовая. Глянцевая краска не допускается. Запрещена структурированная поверхность
4. Основание под покраску должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из следующих способов: оштукатуривание по маякам, шпатлёвка, покраска
5. Монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлёвка, покраска



# Типовые размеры логотипа для брендовой стены

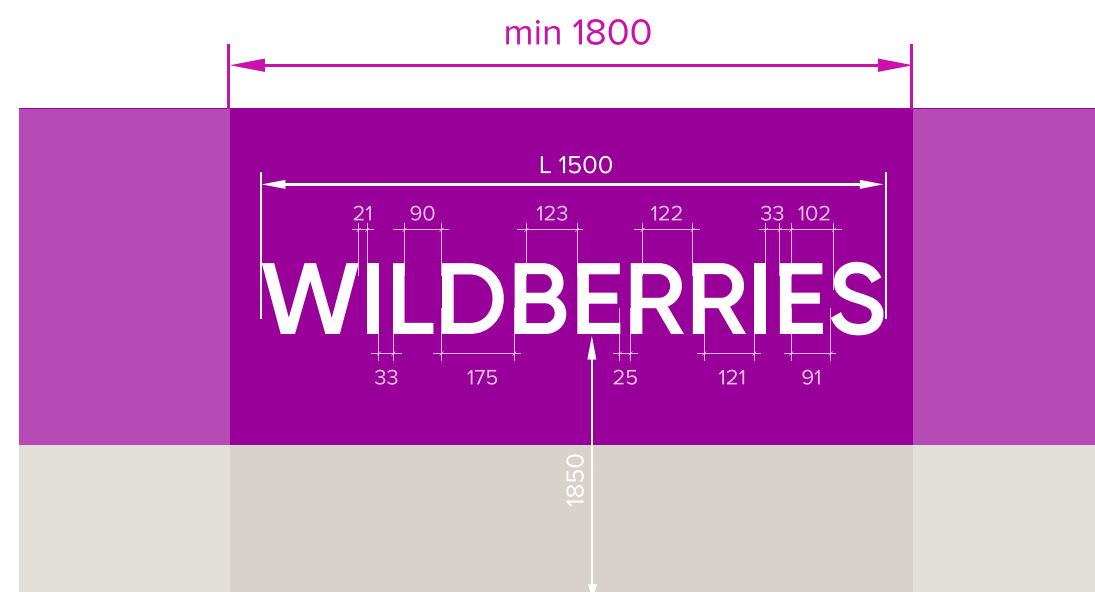


## Комплект букв из листового пластика, L — 2300 мм

Является основным форматом оформления брендовых зон.

Устанавливается в случаях когда длина брендовой стены имеет размер 2800 мм и более. Буквы выполнены из пластика, крепятся к стене через дистанционные держатели согласно монтажной схеме

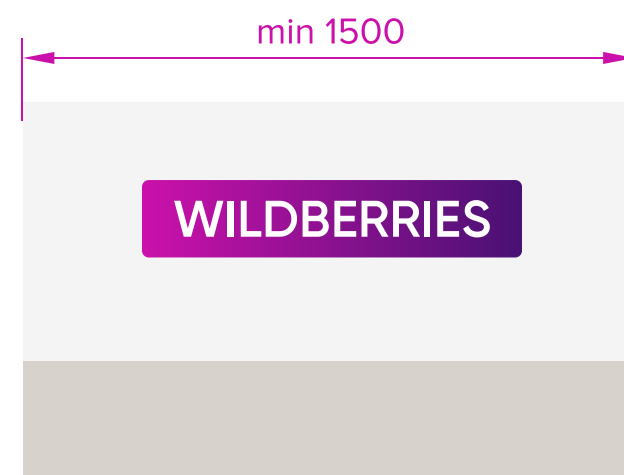
[Скачать макет](#) ↓



## Комплект букв из листового пластика, L — 1500 мм

Устанавливается в случаях, когда длина брендовой стены менее 2800 мм и более 1800 мм. Буквы выполнены из пластика, крепятся к стене через дистанционные держатели согласно монтажной схеме

[Скачать макет](#) ↓



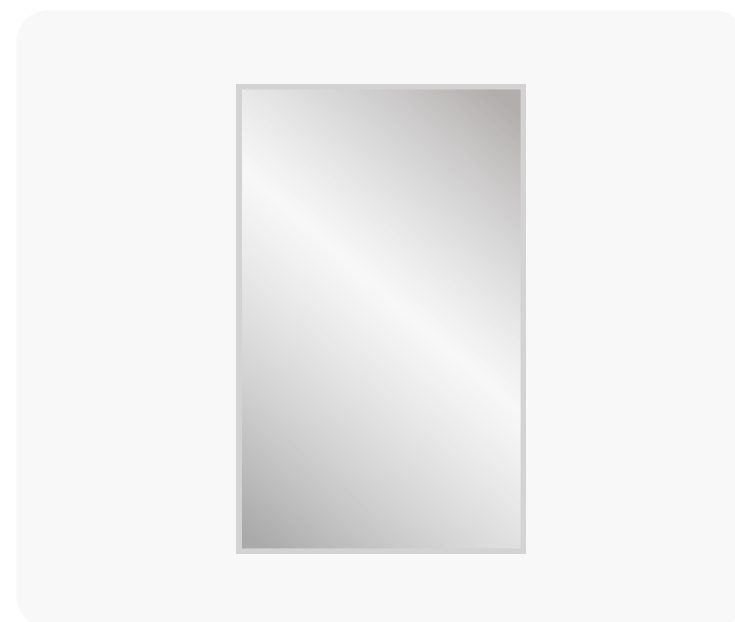
## Дополнительный логотип на градиентной плашке с контражурным подсветом

Используется при размере брендовой стены менее 1500 мм. Стена при этом в фирменный RAL не окрашивается

[Скачать макет](#) ↓

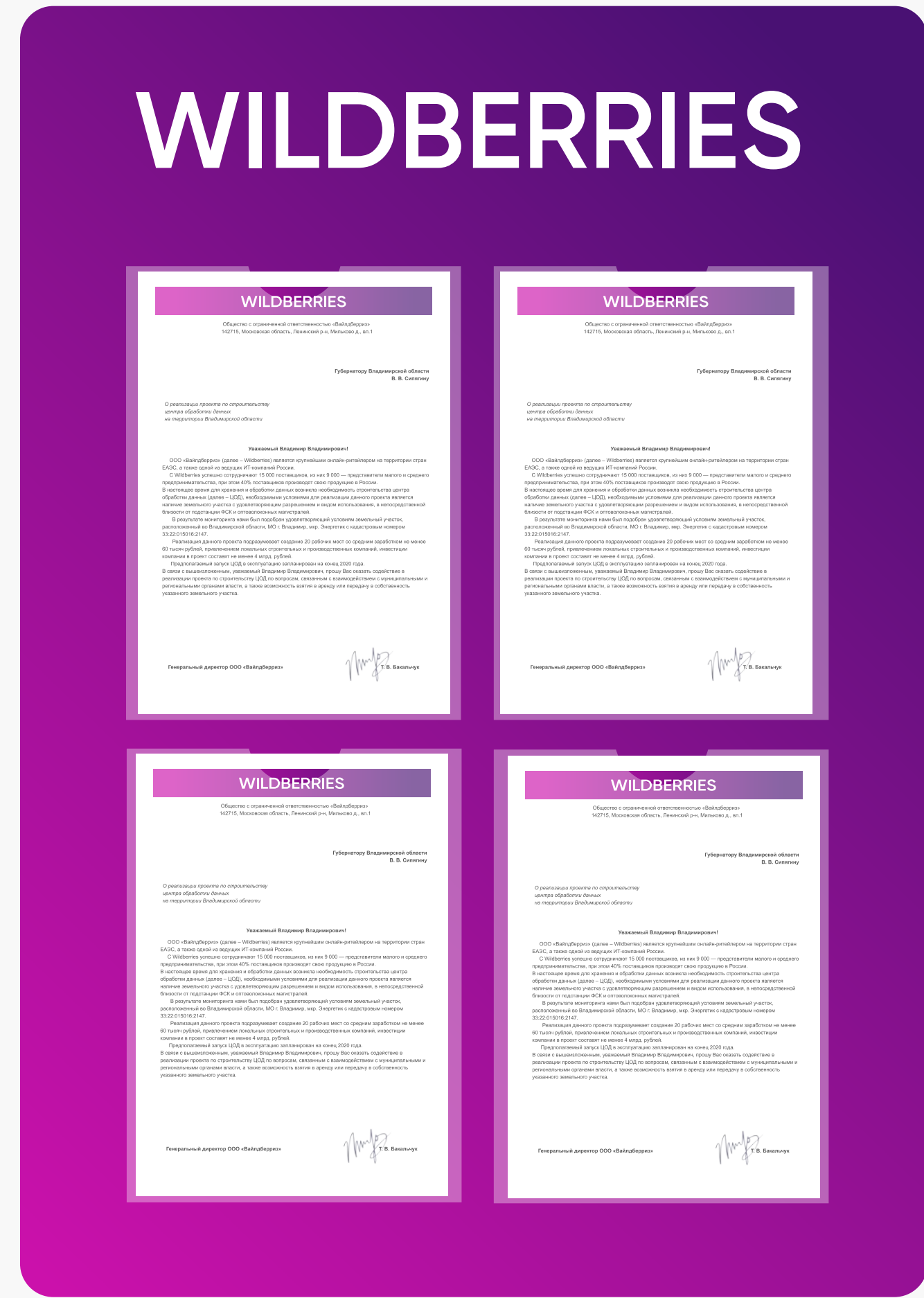
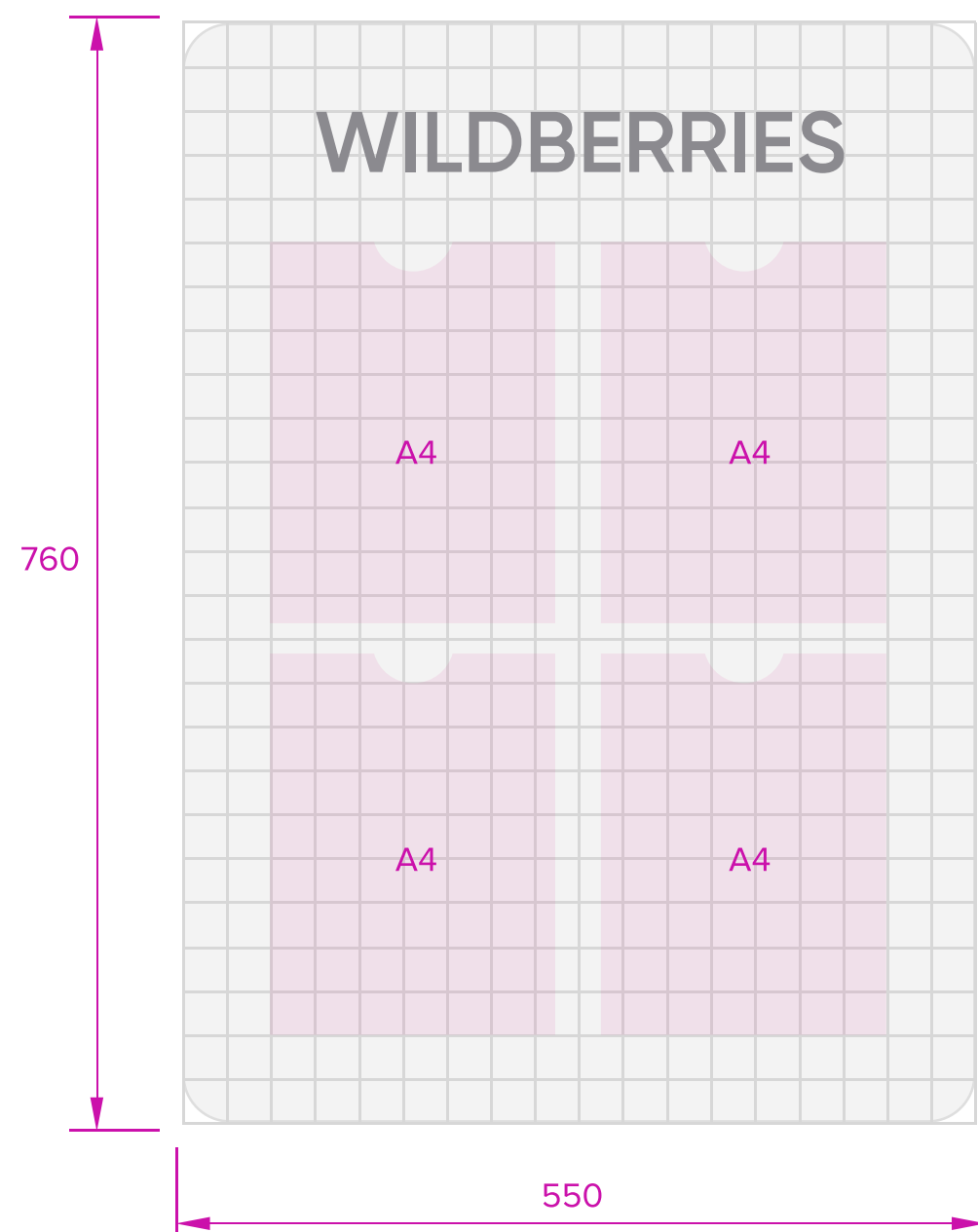
# Примерочные

1. Примерочные создаются по средствам мебелировки помещения, а именно устанавливаются ПВХ стенки белого цвета, между кабинками также устанавливаются ПВХ перегородки
2. Запрещено размещать листовки и инструкции в примерочных кабинках и на них
3. Внутри примерочных должны быть ковры, пуфы, корзины для мусора, зеркало размером 800X1270 мм.



# Уголок потребителя

- Основа ПВХ 3 мм
- 4 кармана под лист формата А4 из прозрачного ПЭТ 1 мм
  - Глубина двух верхних карманов — 1 мм
  - Глубина двух нижних карманов — 3 мм (за счёт глубины ПВХ проставки)



Скачать макет 

# Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере

## Стены и перегородки (не брендовые)

- Основание под покраску должно быть выполнено по соответствующей технологии одним из способов: оштукатуривание по маякам, шпатлевка, шлифовка, покраска
- Монтаж ГКЛ (на каркас либо гипсовый клей), шпатлевка, шлифовка, покраска. Цвет краски – белый матовый.
- При возведении перегородок с проёмом простенок над штангой всегда должен быть зашит ГКЛ с финишной отделкой

## Ламинат на стенах, цвет «Дуб Хадсон»

- Монтаж должен быть осуществлён на клеевой состав без зазоров
- Ламинат должен быть оформлен ПВХ-углом защиты серого цвета по верхней и нижней кромке и дополнительно зафиксирован на саморезы (5 шт. на 2 м<sup>2</sup>) с декоративными заглушками серого цвета.
- Высота монтажа ламината h=1200 мм
- Расположение направления ламината строго горизонтальное



# Рекомендации к проведению ремонтных работ в интерьере

## Напольное покрытие

### Приоритетна керамическая плитка

Монтаж должен быть осуществлён на клеевой состав без пустот с соблюдением направления. Швы должны быть затёрты затиркой тёмных оттенков

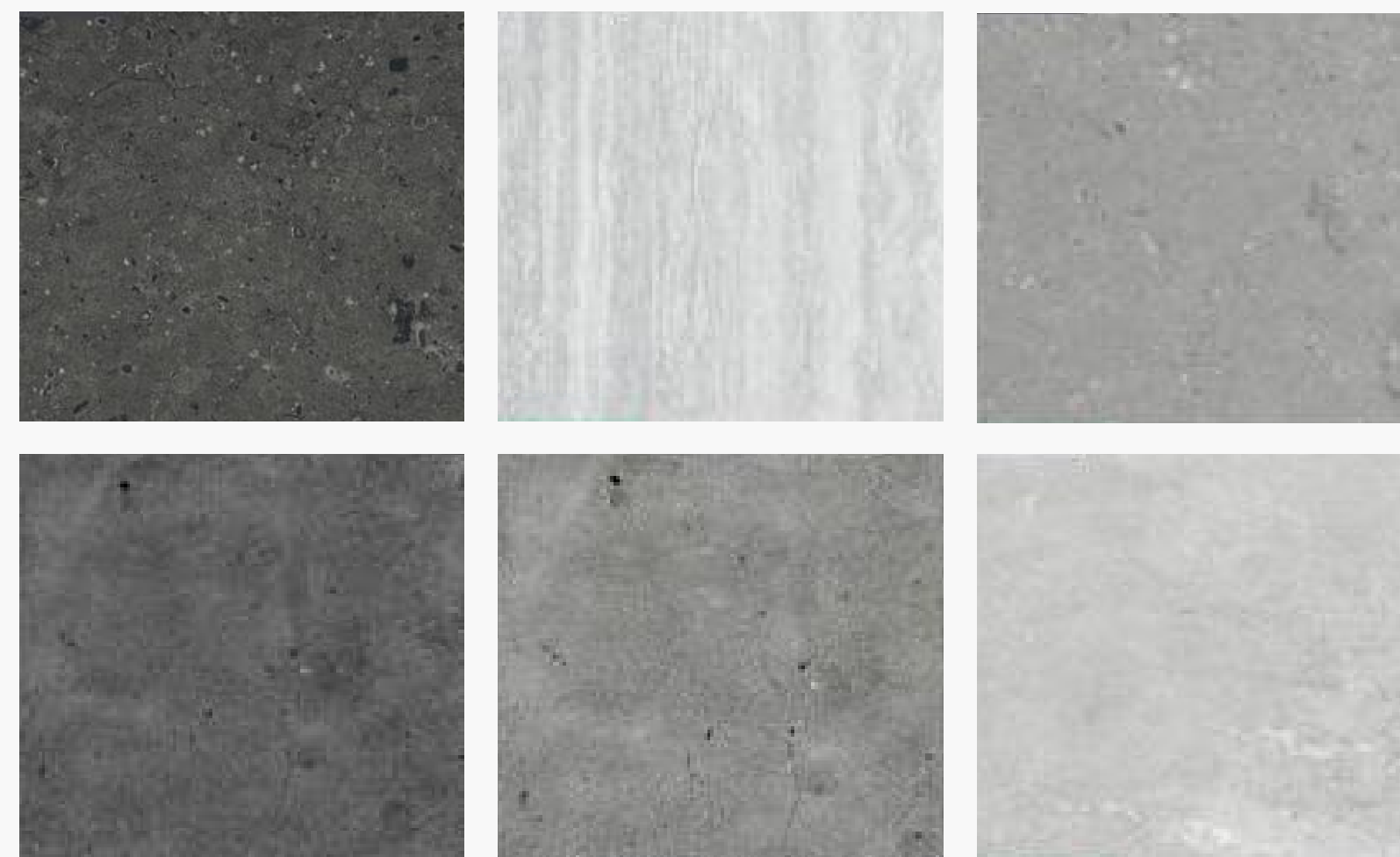
- В приоритете для Москвы и Московской области  
600X600 мм. или 400X400 мм. Цвет: серый, светло-серый, темно-серый
- Для всех регионов кроме Москвы и Московской области  
300X300 мм. Цвет: серый, светло-серый, темно-серый

### Допускается существующее напольное покрытие от собственника следующих типов

- Керамогранит/керамическая плитка
- Ламинат (при условии удовлетворительного состояния)



### Образцы цветов и оттенков плитки и керамического плинтуса



# WILDBERRIES

**Если у вас остались вопросы**

**[point@wildberries.ru](mailto:point@wildberries.ru)**